

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра теории и истории социологии

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология (академический бакалавр) 39.03.01

Цифровая социология и социальная диагностика

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2026

«Управление конфликтами в цифровой среде»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат соц. наук, доцент кафедры теории и истории социологии М. А. Колмыкова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
протокол № 6 от 16.12. 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	10
5.1. Система оценивания	10
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
6.1. Список источников и литературы	14
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	15
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	17
9. Методические материалы	19
9.1. Планы семинарских/практических/лабораторных занятий	19
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	28
Приложения	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	23

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Управление конфликтами в цифровой среде» – сформировать представление о конфликтологии как о науке и существующих в мире научных и практических подходах по решению различных проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций путем переговоров и посреднических процедур в системе личных и деловых отношений.

Задачи дисциплины:

- изучить явление конфликта с позиций современной науки для понимания его природы;
- критически оценить различные теоретические школы, занимающиеся изучением процесса управления конфликтами;
- сформировать умения оценки целесообразности и эффективности использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- получить навыки использования теоретических знаний в конфликтном взаимодействии.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-4Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.1 Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем	Знать: основные элементы конфликта Уметь: использовать теоретических основы конфликта и результаты социологических исследований для выявления социально значимых проблем в управлении конфликтами Владеть: основными навыками использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем
	ОПК-4.2 Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных,	Знать: различные теоретические школы, занимающиеся изучением процесса управления конфликтами Уметь: выявлять социально значимые проблемы в процессе управления конфликтами

	объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	Владеть: навыками использования описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов в ходе управления конфликтами
	ОПК-4.3 Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований	Знать: основные приемы и тактики переговорного процесса для разрешения конфликтов Уметь: выявлять социально значимые проблемы в процессе управления конфликтами Владеть: основными навыками определения путей решения социально значимых проблем в ходе управления конфликтами

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление конфликтами в цифровой среде» относится является частью профессионального цикла (блока) дисциплин учебного плана по направлению подготовки (специальности) «Социология».

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Социальная психология, Менеджмент, Социология управления, Социология организации.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин: прохождения преддипломной практики и написания ВКР.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
8	Лекции	20
8	Семинары / практические работы	34
Всего:		54

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 36 академических часов.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч. в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 54 ч. Контроль – 18 акад. ч.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Характеристика конфликта как социального феномена. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики 1950-1980-е годы: Р. Дарендорф, А. Казер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен.

Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов.

Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа конфликтного взаимодействия.

Тема 4. Теории поведения личности в конфликте.

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

Тема 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления

эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегии и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактики переговоров «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринт резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.

Тема 6. Конфликты в обществе.

Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Тема 7. Конфликты в организации.

Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации.

Тема 8. Конфликты в сфере управления.

Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтное. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.

Тема 9. Конфликты в семье.

Особенности и структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях. Факторы и причины конфликтности в семейных отношениях и отношениях «родители-дети». Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и разрешения. Влияние конфликтов в семье на возникновение конфликтов в организации.

4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебных занятий</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	Введение в конфликтологию	Лекция 1, 2 Семинар 1, 2 Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Конфликт как социальный феномен	Лекция 3, 4. Семинар 3, 4 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Теории механизмов возникновения конфликтов	Лекция 5 Семинар 5, 6 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий
4.	Теории поведения личности в конфликте.	Лекция 6 Семинар 7, 8 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада Решение кейсов. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	Лекция 7 Семинар 9, 10 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Развернутая беседа с обсуждением доклада Решение кейсов. Консультирование и проверка домашних заданий посредством

			электронной почты
6	Конфликты в обществе.	Лекция 8 Семинар 11, 12, 13 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Конфликты в организации.	Лекция 9 Семинар 14, 15, Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	Конфликты в сфере управления	Лекция 10 Семинар 16, 17 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

При реализации программы дисциплины «Управление конфликтами в цифровой среде» (54 часа аудиторных занятий) используются различные образовательные технологии. Лекционные занятия проводятся в виде: лекции-дискуссии, лекции с разбором конкретных ситуаций с использованием ПК и компьютерного проектора. Семинарские занятия проводятся в виде обсуждения поставленных вопросов и проблемных ситуаций, обсуждения докладов, решения практических задач, в том числе с использованием методов работы по группам и мозгового штурма. Тестирование используется для оценки степени усвоения материала курса в ходе его преподавания, а также для проверки знаний после его окончания или даже на следующий год после сдачи экзаменов или зачетов. Это позволяет обратить внимание студентов на имеющиеся у них пробелы в знаниях по данной дисциплине.

Самостоятельная работа студентов (36 ч) включает изучение теоретических текстов и работу с литературой, подготовку к семинарским занятиям, выполнение самостоятельной письменной работы по источнику либо практической работы по решению конкретной

социологической проблемы в области культуры организации, решения кейсов. В процессе самостоятельной работы предусмотрены консультации преподавателя.

Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Шкала оценки освоения курса

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
91 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 90	хорошо		B
75 – 82			C
61 – 74			D
51 – 60	удовлетворительно	E	
31 – 50	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 30			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Оценка «**Отлично**» ставится студенту, который показал всестороннее, глубокое или полное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, при условии максимального количества баллов, набранного за итоговое тестирование.

Оценка «**Хорошо**» ставится студенту, который показал полное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, успешно сдавший итоговое тестирование.

Оценка «**Удовлетворительно**» ставится студенту, который показал неполное знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, успешно сдавший итоговое тестирование.

Оценка «**Не удовлетворительно**» ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал и допустил более 50% ошибок в ответах на итоговое тестирование. Оценка «**Не удовлетворительно**» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (списывал, пользовался сведениями из электронных средств связи и т.д.).

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК -4.3.

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

Промежуточная аттестация (экзамен)

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК -4.3.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);

- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);

- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);

- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

Примерный перечень контрольных вопросов по курсу «Управление конфликтами в цифровой среде»

Контрольные вопросы к экзамену

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК -4.3.

- 1) Понятие о конфликте. Функции конфликта.
- 2) Типология конфликтов.
- 3) Структура конфликта. Характеристика структурных элементов.
- 4) Условия и причины возникновения конфликтов.
- 5) Специфические особенности протекания стадии эскалации в конфликте.
- 6) Понятие о конфликтогенах. Их типы и формы проявления.
- 7) Характеристика формул конфликтов. Практическая значимость формул конфликтов.
- 8) Понятие об управлении конфликтами. Содержание управления конфликтами и его динамикой.
- 9) Технологии регулирования конфликтами. Алгоритм управления конфликтами.
- 10) Характеристика основных моделей поведения личности в конфликте.
- 11) Модели стратегий поведения личности в конфликте.
- 12) Содержательные аспекты процесса общения. Понятие о технологиях эффективного общения.
- 13) Основные правила эффективного общения в конфликте.
- 14) Технологии рационального поведения в конфликте.
- 15) Основное содержание переговорного процесса.
- 16) Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
- 17) Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Противодействие манипулятивным технологиям.
- 18) Технологии стратегий переговорного процесса. Тактика и приемы переговорного процесса.
- 19) Понятие о внутриличностном конфликте. Основные психологические

концепции внутриличностных конфликтов.

20) Понятие о межличностном конфликте и его особенности. Сфера проявления межличностных конфликтов.

21) Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.

22) Понятие о групповых и межгрупповых конфликтах. Классификация конфликтов типа «личность - группа».

23) Понятие об организации и конфликтов в ней. Классификация конфликтов в организации.

24) Управление конфликтами в организации.

25) Понятие управления и управленческих конфликтов.

26) Источники конфликтов в управлении. Классификация конфликтов в сфере управления

27) Специфика форм проявления управленческих конфликтов.

28) Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Стилль управления.

Примерная тематика рефератов/сообщений

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК -4.3.

- 1) Конфликт как неизбежное явление в процессе становления рабочего коллектива
- 2) Влияние конфликтов в организации на эффективность деятельности коллектива
- 3) Анализ конфликтной ситуации в процессе трудового взаимодействия
- 4) Социально-психологические механизмы конфликтного взаимодействия в условиях рабочего коллектива
- 5) Механизмы прогнозирования конфликтов в организации
- 6) Специфические особенности механизмов предупреждения конфликтов в организации
- 7) Социально-психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в организации
- 8) Изучение особенностей рабочего коллектива как способ предупреждения и разрешения конфликтов в организации
- 9) Оптимизация управленческой деятельности как способ разрешения конфликтов в организации
- 10) Зависимость выбора способа разрешения конфликта от индивидуально-личностных особенностей сотрудника
- 11) Анализ рабочих отношений как метод прогнозирования и предупреждения конфликтов в организации
- 12) Особенности переговорного процесса как способа разрешения конфликтов в организации.

- 13) Влияние конфликтоустойчивости личности на эффективность работы сотрудников
- 14) Место выбора стратегий поведения в конфликте в процессе оптимизации разрешения трудовых конфликтов.
- 15) Влияние стиля руководства на возникновение конфликтов в организации
- 16) Изучение особенностей эмоционально-волевой сферы сотрудников как фактор предупреждения конфликтов в организации
- 17) Понятие о стрессовом состоянии
- 18) Привлекательность культуры организации как фактор предупреждения конфликтов в организации
- 19) Влияние личности руководителя на возникновение конфликтов в организации
- 20) Специфические особенности смешанных конфликтов

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Литература

1. Обязательная.

- 1) Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — Москва : КноРус, 2026. – 272 с.
- 2) Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.
- 3) Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.
- 4) Букатина, Е. Г. Технологии публичного управления : практикум / Е. Г. Букатина, С. В. Краснова. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2020. - 122 с.
- 5) Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. – 196 с.
- 6) Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 294 с.

2. Дополнительная.

- 1) Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.
- 2) Информационное общество и глобальная информационная телекоммуникационная инфраструктура : монография. – Эл. изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 135 с.). - Нижний Новгород: НОО "Профессиональная наука", 2018 – Режим доступа: <http://scipro.ru/conf/monographIT.pdf>.
- 3) Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. — СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. - 414 с.
- 4) Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.
- 5) Кеннеди, Г. Переговоры: Полный курс: Учебное пособие / Кеннеди Г., - 4-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 388 с.
- 6) Коммуникация. Теория и практика : учебник / Л. Г. Викулова, М. Р. Желтухина, С. А. Герасимова, И. В. Макарова. - Москва : Издательский дом ВКН, 2020. - 336 с.
- 7) Колмыкова М. А. Доверие в условиях цифровизации социальных отношений // Вестник Самарского муниципального института управления. 2023. № 3. С. 77-85.
- 8) Колмыкова М. А., Четверикова Н. А. Управленческие отношения в индустрии 4.0 // Вестник Самарского муниципального института управления. 2023. № 4. С. 65-74.
- 9) Kolmykova M., Gavrilovskaya N., Barsukova M., Kozlovskaya D. Use of microblogging, social networking, and short messages in e-learning for information culture building // International Journal of Emerging Technologies in Learning. 2021. Т. 16. № 4. С. 22-37.
- 10) Колмыкова М. А. Информационная культура руководителя // Высшее образование для XXI века: Цифровая трансформация общества: новые возможности и новые вызовы. Доклады и материалы XVI Международной научной конференции: в 2 ч. (онлайн-формат). Москва, 2020. С. 194-197.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет».

<http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал – бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

<http://infomanagement.ru/> - Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению.

<http://ecsocman.edu.ru/> - Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Организационное поведение» <https://openedu.ru/course/hse/ORGBH/>

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Иррациональная экономика: как психология и культура влияют на ваше финансовое благополучие» <https://universarium.org/course/892>

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Международные реферативные наукометрические БД,

1. Web of Science
2. Scopus

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Сайты базовых академических структур:

Отделение Российской Академии наук (ОФСПП) (<http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM>).

Институт социологии РАН (<http://www.isras.rssi.ru>).

Институт социально-политических исследований (<http://www.ispr.ras.ru>).

Сайты аналитических организаций:

Фонд «Общественное мнение» (<http://www.fom.ru>).

ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) (<http://www.wciom.ru>).

Сайты профессиональных журналов:

Социологические исследования (Социс) (http://www.isras.rssi.ru/R_Socls.ntm);

Социологический журнал (<http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.htm>).

Журнал социологии и социальной антропологии (<http://www.soc.pu.ru:8101/publications/jssa/>);

Сайты ведущих вузов, имеющих факультеты социологии:

Московский государственный университет им. Ломоносова (<http://www.socio.msu.ru/>; неофициальный сайт: <http://www.nir.ru/socio/>).

Санкт-Петербургский государственный университет (<http://www.soc.pu.ru/>).

Государственный университет - Высшая школа экономики <http://new.hse.ru/C11/sociology/default.aspx>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Курс предполагает использование современных **информационных технологий**. Для студентов должен быть обеспечен доступ к современным *профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам по социологии*. Это необходимо для самостоятельной работы с источниками, подготовки к семинарам и написанию письменных работ.

Освоение дисциплины предполагает использование академической *аудитории* для проведения лекционных и семинарских занятий *с необходимыми техническими средствами* (компьютер с необходимым программным обеспечением, проектор, доска). Предусматривается также возможность *электронной переписки студентов и преподавателя* для пересылки заданий для самостоятельной работы, планов семинаров и консультаций.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских и практических занятий

Семинарские занятия

Тема 1. Введение в конфликтологию. Возникновение и развитие конфликтологии. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Теоретические и исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

1.1. Древнейшие времена (Конфуций, Гераклит, Платон, Геродот, Демокрит, Аристотель, Цицерон, Аврелий).

1.2. Средние века и эпоха Возрождения (Ф. Аквинский, Н. Маккиавелли, Э. Роттердамский)

1.3. Новое время и эпоха Просвещения (Ф. Бекон, Т. Гоббс, Ж-Ж Руссо, А. Смит, И. Кант, К. Клаузевиц, О. Конт)

1.4. Вторая половина 19 - начало 20 века (Ч.Дарвин, К.Маркс, Ф.Энгельс, Г.Зиммель, П.Сорокин, З.Фрейд, В.Вунд)

2. Связь конфликтологии с другими науками.

3. История развития отечественной конфликтологии.

4. Общая характеристика современной зарубежной конфликтологии (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф, К. Боулдинг, М.Гектер)

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен. Теоретические основы конфликтологии. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о конфликте. Функции конфликта.

2. Уровни проявления и типология конфликтов.

3. Структура конфликта. Характеристика структурных элементов.

4. Условия и причины возникновения конфликтов.

5. Практическая значимость теоретических основ конфликтологии в процессе управления конфликтами

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.

Тема 3. Конфликт как социальный феномен. Динамика конфликта. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Конфликт как динамический процесс.

- 1.1. Характеристика предконфликтного периода
- 1.2. Характеристика периода собственного конфликта
- 1.3. Характеристика постконфликтного периода.
2. Специфические особенности протекания стадии эскалации в конфликте.
3. Анализ конфликтов. Решение ситуационных задач.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.

Тема 4. Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о конфликтогенах. Их типы и формы проявления.
2. Характеристика формул конфликтов. Практическая значимость формул конфликтов.
3. Правила возникновения и способы разрешения конфликтов.
4. Решение ситуационных задач по определению характера конфликтогена и механизма возникновения конфликта.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Тема 5. Технологии управления конфликтом. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие об управлении конфликтами.
2. Содержание управления конфликтами и его динамикой.
3. Технологии регулирования конфликтами.
4. Алгоритм управления конфликтами.

Практическая работа: дидактическая игра «Оценка глубины конфликта».

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Тема 6. Теория поведения личности в конфликте. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Характеристика основных моделей поведения личности в конфликте.
2. Модели стратегий поведения личности в конфликте.
3. Характеристика основных стратегий поведения личности в конфликте.
4. Типология конфликтных личностей.
5. Определение модели и стратегии поведения личности в конфликте.

Практическая работа: исследование типа личности, стратегии поведения в конфликте и конфликтоустойчивости личности.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Тема 7. Технологии эффективного общения и рациональное поведение в конфликте. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Содержательные аспекты процесса общения. Основное противоречие процесса общения в конфликте.
2. Понятие о технологиях эффективного общения. Основные правила эффективного общения в конфликте.
3. Технологии рационального поведения в конфликте.
4. Основные способы избавления от гнева Д.Скотта.
5. Правила самоконтроля.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Кеннеди, Г. Переговоры: Полный курс: Учебное пособие / Кеннеди Г., - 4-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 388 с.

Коммуникация. Теория и практика : учебник / Л. Г. Викулова, М. Р. Желтухина, С. А. Герасимова, И. В. Макарова. - Москва : Издательский дом ВКН, 2020. - 336 с.

Тема 8. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Основное содержание переговорного процесса.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
4. Технологии стратегий переговорного процесса.
5. Тактика и приемы переговорного процесса.

Практическая работа: ситуационно – ролевая игра «Переговоры».

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Кеннеди, Г. Переговоры: Полный курс: Учебное пособие / Кеннеди Г., - 4-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 388 с.

Коммуникация. Теория и практика : учебник / Л. Г. Викулова, М. Р. Желтухина, С. А. Герасимова, И. В. Макарова. - Москва : Издательский дом ВКН, 2020. - 336 с.

Тема 9. Внутриличностные конфликты. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о внутриличностном конфликте.

2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления и разрешения внутриличностных конфликтов.
4. Определение причин и прогнозирование внутриличностных конфликтов
5. Взаимосвязь внутриличностного конфликта и конфликтов в организациях.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Коммуникация. Теория и практика : учебник / Л. Г. Викулова, М. Р. Желтухина, С. А. Герасимова, И. В. Макарова. - Москва : Издательский дом ВКН, 2020. - 336 с.

Тема 10. Внутриличностные конфликты. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Генезис внутриличностного конфликта.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Последствия внутриличностных конфликтов.
4. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
5. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Тема 11. Межличностные конфликты. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о межличностном конфликте и его особенности.
2. Сфера проявления межличностных конфликтов.
3. Управление межличностными конфликтами.

4. Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Тема 12. Групповые конфликты. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие о групповых и межгрупповых конфликтах.
2. Классификация конфликтов типа «личность - группа».
3. Управление конфликтами типа «личность - группа».
4. Классификация межгрупповых конфликтов.
5. Управление межгрупповыми конфликтами.
6. Решение ситуационных задач.

Литература:

Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 351 с.

Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2019. - 116 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Тема 13. Конфликты в обществе. 6 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Генезис конфликтов в обществе.
2. Политические конфликты.
3. Конфликты религиозного сознания.
4. Политический конфликт.

Литература:

Информационное общество и глобальная информационная телекоммуникационная инфраструктура : монография. – Эл. изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 135 с.). -

Нижний Новгород: НОО "Профессиональная наука", 2018 – Режим доступа: <http://scipro.ru/conf/monographIT.pdf>.

Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. - 294 с.

Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. — СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. - 414 с.

Колмыкова М. А., Четверикова Н. А. Управленческие отношения в индустрии 4.0 // Вестник Самарского муниципального института управления. 2023. № 4. С. 65-74.

Kolmykova M., Gavrilovskaya N., Barsukova M., Kozlovskaya D. Use of microblogging, social networking, and short messages in e-learning for information culture building // International Journal of Emerging Technologies in Learning. 2021. Т. 16. № 4. С. 22-37.

Тема 14. Конфликты в организации. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие об организации и конфликтов в ней.
2. Классификация конфликтов в организации.
3. Причины конфликтов «по вертикали».
4. Управление конфликтами в организации.
5. Решение ситуационно-практических задач

Практическая работа: деловая игра «Конфликт в комплексной бригаде».

Литература:

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. – СПб.: Питер, 2016. - 528 с.

Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. – 196 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов .- М. : ИНФРА, 2008. – 301 с.

Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. — СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. - 414 с.

Тема 15. Конфликты в сфере управления. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие управления и управленческих конфликтов.
2. Источники конфликтов в управлении.
3. Классификация конфликтов в сфере управления
4. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
5. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Литература:

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. – СПб.: Питер, 2016. - 528 с.

Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. – 196 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов .- М. : ИНФРА, 2008. – 301 с.

Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов. Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г. — СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. - 414 с.

Колмыкова М. А., Четверикова Н. А. Управленческие отношения в индустрии 4.0 // Вестник Самарского муниципального института управления. 2023. № 4. С. 65-74.

Занятие 16. Конфликт в семье. 4 ч.

Вопросы для обсуждения

1. Особенности и структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи.
2. Характеристика конфликтности в супружеских отношениях.
3. Факторы и причины конфликтности в семейных отношениях и отношениях «родители-дети».
4. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
5. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми и способы их предупреждения и разрешения.

6. Влияние конфликтов в семье на возникновение конфликтов в организации.

Литература:

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. – СПб.: Питер, 2016. - 528 с.

Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. – 196 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2009. — 384 с.

Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов .- М. : ИНФРА, 2008. – 301 с.

9.2. Методические указания.

Рекомендации по подготовке письменных работ

Написание реферата является обязательным. Срок сдачи реферата – за три недели до зачета. При сдаче его в период от 1-3 недели до зачета, независимо от его качества оценка снижается на 2 балла. Студент, не сдавший реферат, до зачета не допускается.

Минимальные требования, предъявляемые к реферату:

- Объем 10-12 стандартных печатных страниц текста.
- Наличие оглавления/плана с указанием страниц.
- Тема (а также план и литература) реферата, выбранная студентом самостоятельно (не из рекомендованного списка), требует предварительного согласования с преподавателем.
- Количество использованных источников литературы – не менее 10 (из них – не более двух – учебники). Обязательно наличие научной периодики (журналов). Использование интернет-сайтов допускается при условии научности их содержания.
- Наличие выводов по реферату (не более одной страницы), полно отражающих его содержание.
- Начисление дополнительных баллов производится при условии сдачи реферата в установленный срок, использование иностранной литературы.

Критерии оценки

«Отлично»: проблема освещена полностью с включением элементов творческого подхода (возможны незначительные недостатки). Структура работы выдержана, объём и оформление работы соответствует требованиям.

«Хорошо»: проблема освещена полностью, в работе есть отдельные недостатки.

«Удовлетворительно»: проблема освещена в целом.

«Неудовлетворительно»: неприемлемый уровень освоения материала, требуется дополнительная работа.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление конфликтами в цифровой среде» реализуется на социологическом факультете кафедрой теории и истории социологии, являясь частью профессионального цикла дисциплин учебного плана (элективная дисциплина, часть, формируемая участниками образовательных отношений) для направления подготовки 39.03.01 Социология (академический бакалавр).

Цель дисциплины «Управление конфликтами в цифровой среде» – сформировать представление о конфликтологии как о науке и существующих в мире научных и практических подходах по решению различных проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций путем переговоров и посреднических процедур в системе личных и деловых отношений.

Задачи дисциплины:

- изучить явление конфликта с позиций современной науки для понимания его природы;
- критически оценить различные теоретические школы, занимающиеся изучением процесса управления конфликтами;
- сформировать умения оценки целесообразности и эффективности использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- получить навыки использования теоретических знаний в конфликтном взаимодействии.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций студента:

ОПК-4.1 Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем

Знать: основные элементы конфликта

Уметь: использовать теоретических основы конфликта и результаты социологических исследований для выявления социально значимых проблем в управлении конфликтами

Владеть: основными навыками использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем

ОПК-4.2 Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов

Знать: различные теоретические школы, занимающиеся изучением процесса управления конфликтами

Уметь: выявлять социально значимые проблемы в процессе управления конфликтами

Владеть: навыками использования описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов в ходе управления конфликтами.

ОПК-4.3 Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований

Знать: основные приемы и тактики переговорного процесса для разрешения конфликтов

Уметь: выявлять социально значимые проблемы в процессе управления конфликтами

Владеть: основными навыками определения путей решения социально значимых проблем в ходе управления конфликтами

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме письменной работы и работы на семинарских занятиях, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 ч.